

Fünf Methoden der Datenerhebung

1) Befragung

- a) **quantitativ** (oft mit Fragebogen, «repräsentativ»)
- b) **qualitativ** (zBsp. Experteninterviews, Tiefeninterviews)

2) Gruppendiskussion

(= Sammeln eines Spektrums an vorhandenen Meinungen und Positionen)

Befragungen und Gruppendiskussionen können persönlich («face-to-face») durchgeführt werden, telefonisch oder schriftlich, oder auch Internetbefragungen. — Beispiel *Delphi-Methode*.

3) Beobachtung

In der Regel *qualitatives* Verfahren,
seltener auch *quantitativ*. Verkehrsflüsse beobachten, Menschen zählen, etc.
teilnehmende vs. nicht teilnehmende Beobachtung
meist offen, nicht standardisiert.

4) Experiment

- a) «**kontrolliertes Experiment**» (aus der Psychologie)
 - kann qualitativ oder quantitativ sein.
 - in einem Labor oder "draussen"
- b) **Aktionsforschung**

5) Nonreaktive Verfahren

- a) **Auswertung von Dokumenten / Statistiken**
Inhaltsanalyse von (gegebenen) Texten.
qualitativ oder auch quantitativ (Wortzählungen).
- b) «**Spurensuche**» (für Rückschlüsse auf das Verhalten)
zBsp. Fusspuren im Schnee, Sperrmüll, Verkaufsstatistiken